

2021年6月12日

ファイザーワクチン用ディープフリーザー「UD-80W74NF」ご利用中の皆様へ
株式会社 EBAC

1.対象機種及び台数

	型式	保証番号	対象台数
ワクチン フリーザー	UD-80W74NF	UD801900NF～ UD802526NF	294台 (納品済)

2.発生事象と原因

(1)問題なく冷却していたファイザーワクチン用ディープフリーザー (UD-80W74NF) が上記ロット内において複数台が温度上昇するという現象を確認致しました。

(2)弊社において原因調査を行った結果、製造期間中に使用しておりました溶接機が故障した際に代替機として使用致しました溶接機に運転不良が発見され、本製品を使用したロットにおいて正常な溶接がなされていない可能性が判明致しました。

(3)今後の事故防止のため、上記代替溶接機を使用して製造した上記保証番号の製品について、回収の上新規製品との入れ替えをお願いさせていただきます。

3.お客様へのお願いと対応

現在問題なくご使用いただいているフリーザーにおきましても、急に温度上昇する可能性がございますため、こまめな温度確認の実施をお願い致します。重ねて、可能であれば他のフリーザーや冷蔵庫等でワクチンを保管して頂きますようお願い申し上げます。

出来るだけ早期に弊社指定物流業者にて回収に伺い、新規製品へ交換させていただきます。

4.対象機種の確認方法



本体右側面 保証書ラベル
形式：UD-80W74NF
製造年月日：202X.XX
保証番号：UD801900NF～UD802526NF

以上